



STICHTING NORMERING ARBEID

Jaarverslag 2020



Het SNA-keurmerk



Het SNA-keurmerk is een transparante norm voor de uitzendbranche en (onder)aannemers van werk, ondergebracht in een onafhankelijke stichting, de Stichting Normering Arbeid (SNA).

Nationale normen

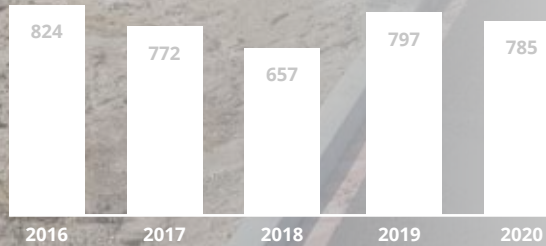
Voor het keurmerk laten ondernemingen zich vrijwillig controleren op de eisen uit het SNA-schema. Dit schema bestaat uit de nationale normen NEN 4400-1 (Nederlandse ondernemingen), NEN 4400-2 (buitenlandse ondernemingen) en aanvullende eisen. Ondernemingen die voldoen aan de eisen worden ingeschreven in een openbaar register en verkrijgen daarmee het SNA-keurmerk.

Doel

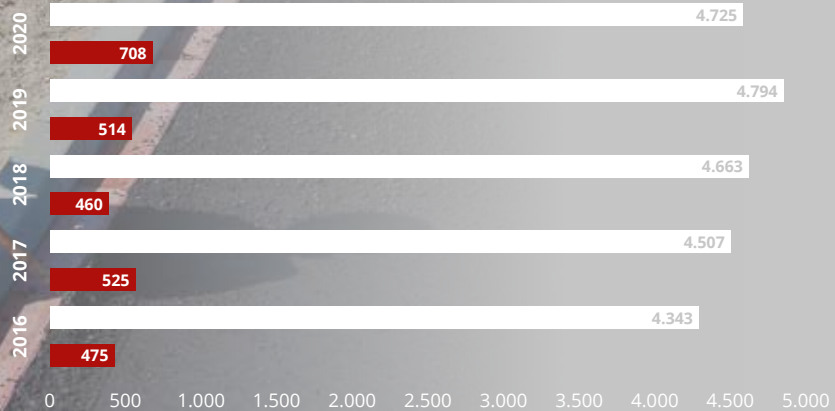
Het keurmerk:

- Bevordert naleving van wet- en regelgeving bij gecertificeerde ondernemingen;
- Bevordert naleving van een aantal cao-aspecten, conform afspraken tussen sociale partners;
- Draagt bij aan het voorkomen van malafiditeit (fraude en illegaliteit) in samenwerking met wettelijke handhavers.

Aangemelde ondernemingen



Gecertificeerde en doorgehaalde ondernemingen



Beoordeling

Voor het SNA-keurmerk worden ondernemingen beoordeeld op hun verplichtingen uit arbeid, te weten:

- De identificatie van de onderneming;
- De aangifte en afdracht van (in Nederland) verschuldigde loonheffingen en omzetbelasting;
- Loonbetaling niet in strijd met de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag;
- Het uitvoeren van identiteitscontrole en controle op het gerechtigd zijn tot het verrichten van arbeid in Nederland;
- Het voorkomen van risico's op aansprakelijkstellingen en boetes voortvloeiend uit in- en doorlenen of uitbesteden van werk;
- Het voldoen aan een beperkt aantal cao-elementen.

Kaf van het koren scheiden

Door middel van frequente controles (in de regel tweemaal per jaar) zorgt het SNA-keurmerk dat het kaf van het koren wordt gescheiden en de risico's voor opdrachtgevers en inleners op verhaal en boetes door onder andere de Belastingdienst en de Inspectie SZW worden beperkt.

Vastgestelde afwijkingen bij inspecties 2019-2020

Aantal inspecties	Initieel		Regulier			2019	Initieel		Regulier			2020
	Minor	Major	Minor	Major	Totaal		Minor	Major	Minor	Major	Totaal	
Non-conformiteiten												
Basis eisen onderneming	228	45	957	68	1.298		317	57	1.282	136	1.744	
Personeelsadministratie	167	193	760	357	1.477		179	188	808	310	1.460	
Loonadministratie	544	209	1.607	519	2.879		652	213	2.197	444	3.469	
Financiële administratie	364	142	2.304	508	3.318		572	151	5.408	389	6.489	
Specifiek in- en doorlenen	658	264	4.195	680	5.797		924	257	5.158	706	7.005	
Cao-elementen	414	37	1.029	133	1.613		452	31	1.167	139	1.776	
Totaal	2.375	890	10.852	2.265	16.382		3.101	897	16.020	2.124	22.142	

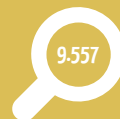
Aantal uitgevoerde inspecties



2016



2017



2018



2019



2020

Onafhankelijke toetsing

Het certificaat (het SNA-keurmerk) wordt afgegeven door SNA op basis van inspectieresultaten die SNA ontvangt van geaccrediteerde onafhankelijke inspectie-instellingen waarmee wordt samengewerkt. In 2020 werkte SNA samen met 9 inspectie-instellingen en circa 85 inspecteurs. Jaarlijks worden voor het SNA-keurmerk circa 10.000 inspecties uitgevoerd.



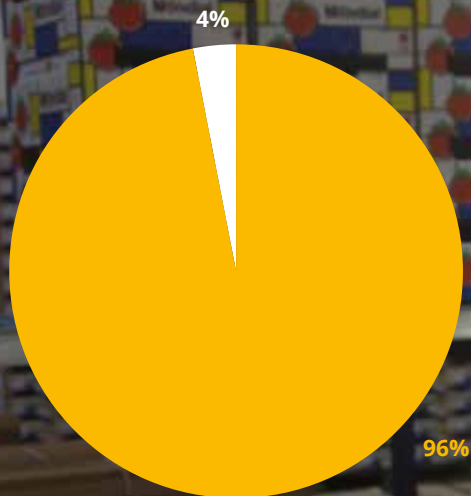
Op het moment dat door de inspectie-instelling een afwijking (een minor of major) op de norm wordt vastgesteld, moet deze door de onderneming worden hersteld. Laat een onderneming dat na of levert het half werk, dan wordt de onderneming geschorst / doorgehaald (verlies van het keurmerk). Hierdoor heeft het keurmerk een opvoedend karakter en stimuleert het naleving van wet- en regelgeving en verbetering van de kwaliteit van de administraties van uitleners en opdrachtnemers.

9

inspectie-instellingen

85

inspecteurs



Verdeling binnenlandse
buitenlandse norm

- NEN 4400-1
- NEN 4400-2

Buitenlandse ondernemingen met SNA-keurmerk

Duitsland	17	19
Polen	27	35
Groot-Brittannië	18	18
Portugal	16	20
Luxemburg	3	3
Litouwen	34	41
Hongarije	5	7
Roemenië	5	6
Slovenië	4	3
België	6	5
Ierland	4	4
Slowakije	7	9
Bulgarije	1	2
Estland	1	1
Letland	2	1
Verenigde Staten	1	1
Tsjechië	1	1
Spanje	1	0
Italië	1	1
Cyprus	1	1
Kroatië	4	4
Totaal	159	182

Verenigde
Statens





Toezicht

Toezicht op de kwaliteit van de uitgevoerde inspecties is van groot belang voor het keurmerk. Naast het toezicht van de Raad voor Accreditatie op de inspectie-instellingen voert SNA ook zelf toezicht uit. Op basis van een kwaliteitsplan controleren de eigen inspecteurs van SNA steekproefsgewijs de door de inspectie-instellingen opgestelde inspectierapporten, worden dossiers nader onderzocht en wordt meegelopen met inspecties. Indien nodig dienen de inspectie-instellingen verbeteringen door te voeren, welke door SNA worden gemonitord. In voorkomende gevallen kunnen inspectieresultaten door SNA worden geweigerd en wordt derhalve geen certificaat afgegeven. Ook in de komende jaren zal invulling worden gegeven aan het kwaliteitsplan om op die manier niet alleen de kwaliteit van de inspecties te verbeteren, maar ook om te harmoniseren tussen de verschillende inspectie-instellingen.

Publiek-private samenwerking

Het SNA-keurmerk is een certificeringssysteem waarbij nadrukkelijk wordt samengewerkt met publieke en private partijen om ieders informatiepositie te versterken en bij te dragen aan een integrale aanpak van malafiditeit en misstanden.

Sinds de start van het keurmerk wordt samengewerkt met de Belastingdienst en de Inspectie SZW, alsmede met de ministeries SZW en Financiën. Niet alleen was de overheid betrokken bij de ontwikkeling van de norm, ook is er een intensieve informatie-uitwisseling.

- SNA ontvangt per kwartaal informatie over verklaringen omtrent betalingsgedrag, naheffings-aanslagen en vergrijpboetes van de Belastingdienst;
- SNA ontvangt per kwartaal informatie van ISZW over opgelegde boeterapporten bij gecertificeerde ondernemingen.

Meldingen aan inspectie SZW en Belastingdienst

Reguliere meldingen van:

- Doorgehaalde ondernemingen: **705**
- Incidentele meldingen: **7**

Door de gegevensuitwisseling wordt de informatiepositie van ieder van de betrokken partijen versterkt. Hierdoor krijgt SNA aanvullende informatie over de gecertificeerde ondernemingen en kan indien nodig worden opgetreden. De overheid krijgt op haar beurt informatie over ondernemingen waar mogelijk sprake is van overtredingen, zodat handhaving capaciteit efficiënter en gericht kan worden ingezet.

Naast de overheid is SNCU een belangrijke samenwerkingspartner voor SNA. Op basis van een convenant wordt tussen SNA en SNCU informatie uitgewisseld. Zo informeert SNA SNCU over doorgehaalde ondernemingen. Specifieke aandacht gaat daarbij uit naar ondernemingen die zijn doorgehaald met één of meerdere major non-conformiteiten bij de cao-elementen. SNCU kan deze ondernemingen verder in onderzoek nemen. Aan de andere kant ontvangt SNA van SNCU informatie over gecertificeerde ondernemingen die niet meewerken aan SNCU-onderzoeken dan wel in gebreke blijven herstel door te voeren. Ook krijgt SNA informatie over ondernemingen waarbij sprake is van een 'gegrond vermoeden' van cao-afwijkingen.

Meldingen aan SNCU

Reguliere meldingen van:

- Doorgehaalde ondernemingen: **705**
- Cao-meldingen: **44**

Ontvangen informatie van SNCU

- meldingen over niet meewerken aan het onderzoek door SNCU: **15**
- 'gegronde vermoedens': **125**

Versterking van het keurmerk

SNA werkt continu aan verbeteringen van het systeem en het actualiseren van normen is een doorlopend proces.

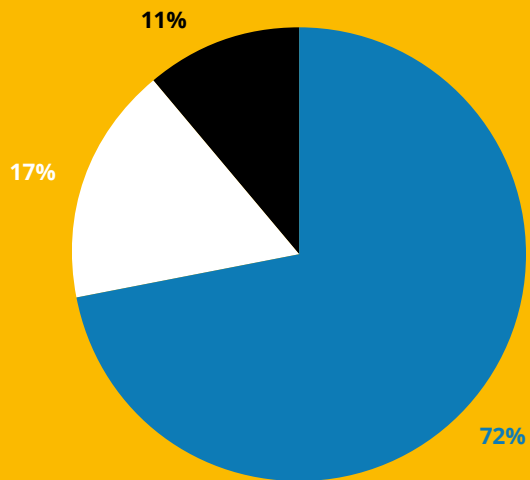
Onderhouden normen

De normen voor het keurmerk worden op basis van nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving en/of aanpassingen in het handhavingsbeleid van de overheid geactualiseerd. Knelpunten en interpretatievraagstukken uit inspecties kunnen ook aanleiding zijn om de normen bij te stellen. De actuele stand van zaken is te vinden in het Handboek Normen op de website van SNA.

Modulaire norm

Sinds begin 2020 is de norm voor het keurmerk modulair ingericht, waardoor niet alleen specifiek op de werkzaamheden (ter beschikking stellen arbeid en/of aanneming van werk) kan worden ingezoomd, maar voor de buitenwacht ook transparant is op welke onderdelen van de norm de onderneming is gecertificeerd.





Verdeling uitzenden en aanneming van werk

- Uitzenden
- Aanneming van werk
- Uitzenden / aanneming van werk





Aanpak veelplegers

De aanpak van malafiditeit en misstanden in de uitzendsector staat al jaren op de agenda van niet alleen de politiek en de overheid, maar ook de sector. Malafiditeit is marktversturend en schadelijk voor bonafide ondernemingen die netjes de wet naleven. In de afgelopen jaren zijn daarom ook verschillende initiatieven genomen om malafiditeit aan te pakken. Keer op keer blijkt echter dat malafiditeit een hardnekkig probleem is dat lastig te bestrijden is. SNA pleit dan ook voor een integrale aanpak waarbij de huidige publiek-private samenwerking verder wordt uitgebouwd met actuele informatie-uitwisseling en overheidshandhaving. Daarnaast zal werk gemaakt moeten worden van een persoonsgerichte aanpak van 'malafide' bestuurders van ondernemingen (bijvoorbeeld een bestuursrechtelijk bestuursverbod), zodat het steeds opnieuw starten van ondernemingen ze onmogelijk gemaakt wordt.

Website

- Aantal raadplegen register: **43.752**
- Aantal raadplegen website: **78.808**
- Aantal gebruikmaken attenderingsservice: **5.432**



Colofon:

Copyright © 2021 Stichting Normering Arbeid

Ontwerp en opmaak: Studio Blauwzuur

Maart 2021

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, geluidsband, elektronisch of op welke wijze dan ook, zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.

www.normeringarbeid.nl

