



STICHTING NORMERING ARBEID

# Jaarverslag 2019



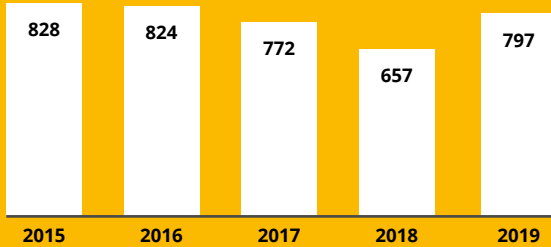
# Het SNA-keurmerk

Het keurmerk van de Stichting Normering Arbeid (SNA) is een transparante norm voor de uitzendbranche en (onder)aannemers van werk, ondergebracht in een onafhankelijke stichting.

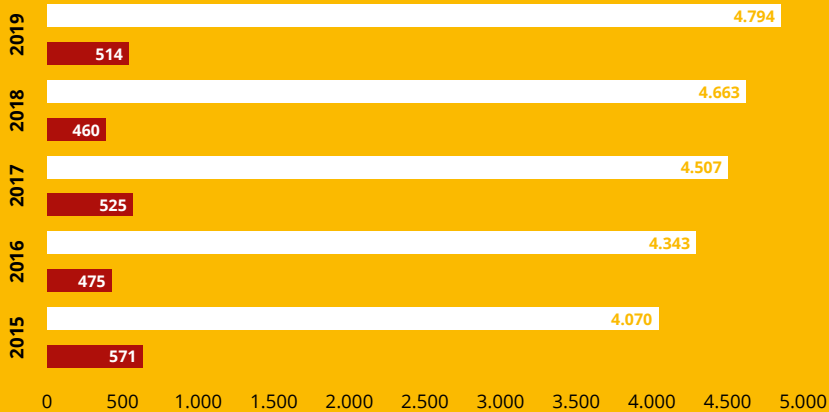
Het doel van het keurmerk is het kaf van het koren te scheiden wat betreft uitzendondernemingen en aannemers van werk en de risico's voor opdrachtgevers en inleners op verhaal en boetes door o.a. de Belastingdienst en Inspectie SZW te beperken, de zogenoemde inleners- en ketenaansprakelijkheid.

- Breed gedragen keurmerk
- Vrijwillig, maar niet vrijblijvend
- Zorgt voor onderscheid
- Stimuleert naleving van wet- en regelgeving
- Private inzet zelfregulering € 12,5 miljoen

## Aangemelde ondernemingen



## Gecertificeerde en doorgehaalde ondernemingen



## Beoordeling

Voor het SNA-keurmerk worden ondernemingen beoordeeld op hun verplichtingen uit arbeid, te weten:

- De identificatie van de onderneming;
- De aangifte en afdracht van (in Nederland) verschuldigde loonheffingen en omzetbelasting;
- Loonbetaling niet in strijd met de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag;
- Het uitvoeren van identiteitscontrole en controle op het gerechtigd zijn tot het verrichten van arbeid in Nederland;
- Het voorkomen van risico's op aansprakelijkstellingen en boetes voortvloeiend uit in- en doorlenen of uitbesteden van werk;
- Het voldoen aan een beperkt aantal cao-elementen.

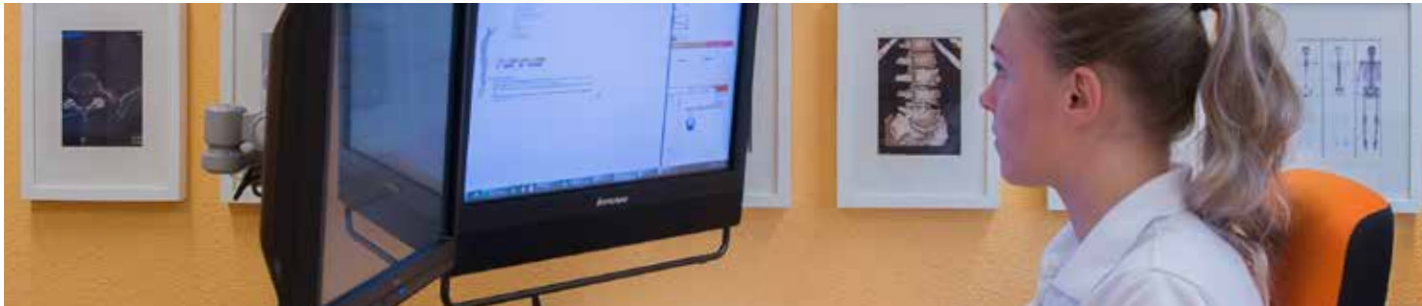
De beoordelingen worden uitgevoerd door geaccrediteerde onafhankelijke inspectie-instellingen waarmee SNA een overeenkomst heeft gesloten.

Het keurmerk stimuleert naleving van wet- en regelgeving en zorgt voor verbetering van de kwaliteit van de administraties van de uitleners en opdrachtnemers. Door uitsluitend te werken met ondernemingen die beschikken over het SNA-keurmerk, beperken ondernemers hun risico's.



## Vastgestelde afwijkingen bij inspecties 2018-2019

Aantal inspecties	Initieel		Regulier		2018	Initieel		Regulier		2019
	Minor	Major	Minor	Major		Minor	Major	Minor	Major	
<b>Non-conformiteiten</b>										
Basis eisen onderneming	131	33	251	68	483	228	45	957	68	1.298
Personeelsadministratie	209	177	870	502	1.758	167	193	760	357	1.477
Loonadministratie	469	163	1.510	584	2.726	544	209	1.607	519	2.879
Financiële administratie	394	135	2.239	670	3.438	364	142	2.304	508	3.318
Specifiek in- en doorlenen	509	150	2.412	558	3.629	658	264	4.195	680	5.797
Cao-elementen	520	44	1.277	180	2.021	414	37	1.029	133	1.613
<b>Totaal</b>	<b>2.232</b>	<b>702</b>	<b>8.559</b>	<b>2.562</b>	<b>14.055</b>	<b>2.375</b>	<b>890</b>	<b>10.852</b>	<b>2.265</b>	<b>16.382</b>



## Onafhankelijke toetsing

De inspecties voor het SNA-keurmerk mogen alleen worden uitgevoerd door onafhankelijke inspectie-instellingen die door de Raad voor Accreditatie zijn geaccrediteerd. In 2019 heeft SNA samengewerkt met 9 inspectie-instellingen. Naast het toezicht van de Raad voor Accreditatie op deze inspectie-instellingen voert SNA ook zelf toezicht uit. Op basis van een kwaliteitsplan controleren de eigen inspecteurs van SNA steekproefsgewijs de door de inspectie-instellingen opgestelde rapporten, worden dossiers nader onderzocht en wordt meegelopen met inspecties. Indien nodig dienen de inspectie-instellingen verbeteringen door te voeren, welke door SNA worden gemonitord. Ook in de komende jaren zal invulling worden gegeven aan het kwaliteitsplan om op die manier niet alleen de kwaliteit van de inspecties te verbeteren, maar ook om te harmoniseren tussen de verschillende inspectie-instellingen.

### Aantal uitgevoerde inspecties



# 9

inspectie-instellingen

# 85

inspecteurs



3%

97%

## Verdeling binnenlandse buitenlandse norm

■ NEN 4400-1

■ NEN 4400-2

## Buitenlandse ondernemingen met SNA-keurmerk

Land	2018	2019
Duitsland	17	17
Polen	24	27
Groot-Brittannië	21	18
Portugal	21	16
Luxemburg	3	3
Litouwen	27	34
Hongarije	4	5
Roemenië	4	5
Slovenië	4	4
België	6	6
Ierland	4	4
Slowakije	7	7
Bulgarije	2	1
Estland	1	1
Letland	1	2
Verenigde Staten	1	1
Tsjechië	1	1
Spanje	2	1
Italië	0	1
Cyprus	1	1
Kroatië	0	4
<b>Totaal</b>	<b>151</b>	<b>159</b>



Verenigde  
Staten



## Publiek-private samenwerking

SNA werkt op strategisch vlak samen met de overheid. Met het SNA-keurmerk wordt het kaf van het koren gescheiden en draagt SNA bij aan de bestrijding van de malafiditeit. In dit kader wordt sinds de start van het keurmerk samengewerkt met de ministeries SZW en Financiën. Niet alleen was de overheid betrokken bij de ontwikkeling van de norm, ook is er een intensieve informatie-uitwisseling.

- In 2019 heeft SNA 533 doorgehaalde ondernemingen en 9 incidentele gevallen gemeld bij ISZW en Belastingdienst;
- SNA ontvangt per kwartaal informatie over verklaringen omtrent betalingsgedrag, naheffingsaanslagen en vergrijpboetes van de Belastingdienst;
- SNA ontvangt per kwartaal informatie van ISZW over opgelegde boeterapporten bij gecertificeerde ondernemingen.

Door de informatie-uitwisseling wordt de informatiepositie van ieder van de betrokken partijen versterkt. Hierdoor krijgt SNA aanvullende informatie over de gecertificeerde ondernemingen en kan indien nodig worden opgetreden. De overheid krijgt op haar beurt informatie over ondernemingen waar mogelijk sprake is van overtredingen, zodat handhavingscapaciteit efficiënter en gericht kan worden ingezet.



### Meldingen aan inspectie SZW en Belastingdienst

Reguliere meldingen van:

- Doorgehaalde ondernemingen: **533**
- Incidentele meldingen: **9**

## SNCU

Naast de overheid is SNCU een belangrijke samenwerkingspartner voor SNA. Op basis van een convenant wordt tussen SNA en SNCU informatie uitgewisseld. Zo informeert SNA SNCU over doorgehaalde ondernemingen. Specifieke aandacht gaat daarbij uit naar ondernemingen die zijn doorgehaald met één of meerdere major non-conformiteiten bij de cao-elementen. SNCU kan deze ondernemingen verder in onderzoek nemen. Aan de andere kant ontvangt SNA van SNCU informatie over gecertificeerde ondernemingen die niet meewerken aan hun onderzoeken dan wel in gebreke blijven herstel door te voeren. Ook krijgt SNA informatie over ondernemingen waarbij sprake is van een 'gegrond vermoeden' van cao-afwijkingen.

### Meldingen aan SNCU

Reguliere meldingen van:

- Doorgehaalde ondernemingen: **533**
- Cao-meldingen: **63**

### Ontvangen informatie van SNCU

- meldingen over niet meewerken aan het onderzoek door SNCU: **18**
- 'gegronde vermoedens': **155**

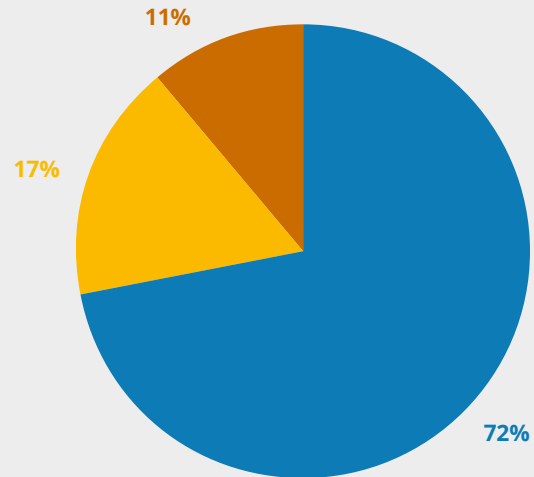




## Modulaire norm

In 2019 is bij de inspecties voor het SNA-keurmerk getest met een modulaair opgebouwde norm. De gedachte achter de modulaire norm is dat daarmee per module kan worden ingezoomd op specifieke eisen die gelden voor de bedrijfsactiviteiten die onder de module vallen (ter beschikking stellen van arbeid of aanneming van werk). Daarnaast kan naar de markt toe meer transparantie worden geboden over welke bedrijfsactiviteiten nu precies zijn gecertificeerd.

Per 1 januari 2020 zullen alle inspecties voor het SNA-keurmerk op basis van de modulaire norm worden uitgevoerd. In de loop van 2020 zal dan voor alle gecertificeerde ondernemingen duidelijk zijn op welke modules ze zijn gecontroleerd en welke bedrijfsactiviteiten worden uitgeoefend. Raadpleeg hiervoor het register van SNA.



### Verdeling uitzenden en aanneming van werk

- Uitzenden
- Aanneming van werk
- Uitzenden / aanneming van werk

## Aanpak veelplegers

De aanpak van malafiditeit en misstanden in de uitzendsector staat al jaren op de agenda van niet alleen de politiek en de overheid, maar ook de sector. In de afgelopen jaren zijn verschillende initiatieven genomen om malafiditeit aan te pakken. Keer op keer blijkt echter dat malafiditeit een hardnekkig probleem is dat lastig te bestrijden is.

Om echt stappen te zetten zal de huidige publiek-private samenwerking verder uitgebouwd moeten worden en zal werk gemaakt moeten worden van een persoonsgerichte aanpak van 'malafide' bestuurders van ondernemingen, zodat het steeds opnieuw starten van ondernemingen ze onmogelijk gemaakt wordt.

SNA heeft dan ook mede het initiatief genomen om te komen tot een integrale aanpak van veelplegers, waarbij samen met de ministeries SZW en Financiën, SNCU en de Kamer van Koophandel wordt bekeken of het mogelijk is te komen tot een gezamenlijke aanpak.

---

### Website

- Aantal raadplegen register: **42.241**
- Aantal raadplegen website: **85.471**
- Aantal gebruikmaken attenderingservice: **2.767**



Colofon:

Copyright © 2020 Stichting Normering Arbeid

Ontwerp en opmaak: Jaap Lunenburg, Blauwzuur

April 2020

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, geluidsband, elektronisch of op welke wijze dan ook, zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.

[www.normeringarbeid.nl](http://www.normeringarbeid.nl)

